

## Serviços Prioritários

| Serviços  | Sigla              | Fato Gerador  | Segmento                  | Valor        |
|---|--------------------|---|---------------------------|--------------|
| Confecção de cadastro para início de relacionamento | Cadastro           | Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente. | Automóveis - PF e PJ      | R\$ 999,00   |
|   |                    |   | Vans - PF e PJ            | R\$ 1.650,00 |
|   |                    |   | Demais veículos - PF e PJ | R\$ 2.900,00 |
| Renovação de ficha cadastral                        | Renovação Cadastro | Renovação/atualização da ficha cadastral de pessoas jurídicas.  | Automóveis - PJ           | R\$ 999,00   |
|   |                    |   | Vans - PJ                 | R\$ 1.650,00 |
|   |                    |   | Demais veículos - PJ      | R\$ 2.900,00 |

## Serviços Diferenciados

| Serviços                            | Sigla                     | Fato Gerador  | Cobrança             | Valor      |
|-------------------------------------|---------------------------|---|----------------------|------------|
| Documento /Declaração e Autorização | Documentos                | Fornecimento de cópia ou segunda via de comprovantes e documentos ou fornecimento de declarações e autorizações.  | Por evento - PF e PJ | R\$ 350,00 |
| Renegociação de dívida/Aditamento   | Renegociação / Aditamento | Renegociação de contratos de operações inadimplentes ou alterações contratuais em operações adimplentes. Envolve análise econômico-financeira e as formalizações contratuais (aditivos ou acordo judicial). | Por evento - PJ      | R\$ 700,00 |
| Substituição de Garantia            | Substituição              | Avaliação, reavaliação e substituição de garantias.   | Por evento - PF e PJ | R\$ 700,00 |

Valores máximos estabelecidos pelo Banco Mercedes-Benz, vigentes a partir de 04/05/2023.

Para mais informações, consulte nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC): 0800 722 8499 - bmsac@daimlertruck.com - de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 18:00, exceto feriados nacionais.  
 Ouvidoria para atendimento a denúncias e reclamações: 0800 722 8499 (opção 5) - bmbouvidoria@daimlertruck.com - de segunda a sexta-feira, das 9:00 às 17:00, exceto feriados nacionais.  
 Atendimento exclusivo a deficientes auditivos e/ou de fala: 0800 722 8490, de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 18:00, exceto feriados nacionais.