

DAIMLER TRUCK

Daimler Truck

**Padrões para Parceiros de
Negócios**

Fazendo a coisa certa juntos.

Julho de 2023

Índice

01 Introdução.....	3
02 O que defendemos: Nossos princípios para todos que movem o mundo.....	4
03 Como trabalhamos: Nossos princípios comportamentais.....	6
04 Cumprindo com os Padrões para Parceiros de Negócios.....	18
05 Glossário.....	20

01 Introdução

Todos os que trabalham na Daimler Truck¹ ou trabalham conosco como parceiro de negócios sabem: trabalhamos para todos que movem o mundo. Queremos desenvolver tecnologias avançadas para nossos clientes, fabricar veículos incríveis e oferecer serviços inteligentes. Além disso, nos esforçamos para cumprir nossa responsabilidade social de maneira exemplar.

Na Daimler Truck, contamos com valores como confiança e integridade, além dos princípios comuns sobre como abordamos nosso trabalho. A única maneira para nós, como empresa, de dar um exemplo em escala global é agir de forma ética e legalmente responsável em nível local – em cada chão de fábrica e em cada escritório – independentemente da área de responsabilidade ou nível hierárquico: **Cada um de nós tem a responsabilidade de agir com integridade.** Para que haja um impacto real, é imprescindível que esse propósito seja estendido também aos nossos parceiros de negócios.

Nós, como Daimler Truck AG, somos participantes do [Pacto Global das Nações Unidas](#)² (ONU) e estamos comprometidos em respeitar e apoiar os direitos humanos, principalmente, os direitos dos nossos [colaboradores](#) e seus representantes, além de proteger o meio ambiente, promover a concorrência leal e combater a [corrupção](#).

Nosso [compromisso com a excelência](#) aplica-se à forma como tratamos nossos colaboradores e como fazemos negócios com nossos clientes e parceiros. Só conseguimos alcançar nossos objetivos quando trabalhamos juntos com confiança.

Nosso [Código de Conduta da Daimler Truck](#), nossa diretriz para fazer a coisa certa, define o comportamento que esperamos de todos na empresa. Dessa forma, as disposições contidas nessa política são obrigatórias para cada um de nós. No entanto, não paramos por aqui; esperamos também um comportamento adequado dos nossos parceiros de negócios. É por isso que desenvolvemos nossos Padrões para Parceiros de Negócios da Daimler Truck, complementando nosso Código de Conduta da Daimler Truck.

Esses Padrões para Parceiros de Negócios da Daimler Truck descrevem nosso compromisso e expectativas em relação aos nossos parceiros. **O cumprimento desses padrões** é o maior requisito para uma colaboração bem-sucedida. Disposições detalhadas e condições específicas são definidas em nossos termos contratuais, principalmente, nos Termos Especiais da Daimler Truck (Daimler Truck Special Terms).

¹ “Daimler Truck” refere-se à Daimler Truck Holding AG e as empresas controladas do grupo Daimler Truck

² Explicação dos termos destacados no glossário a partir da p. 15.

02 O que defendemos:

Nossos princípios para todos que movem o mundo

Com nossos caminhões e ônibus, nós criamos a indústria moderna de transportes. Hoje somos um dos maiores fabricantes de veículos comerciais do mundo. Agimos com base na confiança uns dos outros, bem como com nossos clientes, parceiros de negócios, investidores e toda a sociedade. Estamos empenhados em conduzir nosso setor a um transporte sustentável:

- Moldamos o futuro do transporte de mercadorias e de pessoas e a sua operação de forma sustentável.
- Assumimos responsabilidade pelas pessoas, pelo meio ambiente e pela sociedade.

A **sustentabilidade** é parte integrante de tudo o que fazemos. O quadro que definimos com responsabilidade é chamado **ESG**. Assim, nos concentramos nas três áreas temáticas: Meio “Ambiente” (**E**nvironment), “Social” (**S**ocial) e “Governança” (**G**overnance).

Também precisamos navegar bem pelas situações desafiadoras que a mudança de nosso setor traz. Cumprimos as leis, as regras internas e externas, os acordos com representantes dos trabalhadores (operacionais), sindicatos e compromissos voluntários.

Para atender às nossas expectativas, seguimos nossos princípios corporativos:

Primeiro, nós ouvimos.

Antes de começarmos, vamos dar uma visão geral. Começamos com perguntas de avaliação, não com respostas generalizadas. Incentivamos uma cultura de cooperação na qual o intercâmbio aberto e o feedback são valorizados e recompensados. Somos humildes, porque sabemos que nosso trabalho é muito mais do que podemos ver sozinhos. Desse modo, ficamos sabendo quais pontos fortes já temos, como podemos melhorar ainda mais a nós mesmos e nossos produtos e serviços de alta qualidade, e o que é essencial para os nossos clientes nas ruas.

Desenvolvemos soluções que nos farão avançar.

Nossos clientes, a sociedade e as economias estão em constante movimento, por isso estamos sempre os acompanhando e adaptando cada solução à situação atual. Para moldar o futuro, promovemos um ambiente no qual abordamos e tratamos abertamente os erros. Os desafios criam em cada um de nós o desejo de superá-los com sucesso. Nós somos capacitados e incentivados a tomar decisões avaliando cuidadosamente as oportunidades e riscos. Quando não nos sentimos seguros em uma situação, procuramos aconselhamento de especialistas. Estamos sempre atentos a **conflitos de interesse** que possam surgir, nunca toleramos **corrupção** ou fraude e apoiamos uma concorrência justa.

Abordamos nosso trabalho com visão ampla.

Como estamos presentes para os nossos clientes há muitas gerações, contamos com uma vasta experiência. Pensamos décadas à frente e trabalhamos para as próximas gerações. Fazemos isso para que possamos cumprir da melhor forma possível as nossas responsabilidades, especialmente em relação às pessoas, ao meio ambiente e à sociedade. Não nos esforçamos para alcançar o sucesso a curto prazo, mas para encontrar a solução certa e sustentável. Isso se reflete em nosso comportamento diário e na tomada de decisão. Desenvolvemos inovações que permitem um transporte seguro, eficiente e confiável. Por fim, nossos clientes desenvolvem sua existência em nossos produtos e serviços. É por isso que nos vemos como um parceiro para o seu sucesso comercial - nós os aconselhamos e apoiamos durante toda a sua jornada.

Criamos progresso, juntos.

Um mundo conectado está prosperando. Ao combinarmos nossos pontos fortes e inteligência, conseguimos muito mais do que sozinhos. Por isso, nós nos aproximamos e ajudamos uns aos outros. Estamos convencidos de que a combinação entre as diferentes características de nossos colaboradores, como, por exemplo, gênero, idade, (cognitiva) **diversidade**, formação cultural ou formação educacional, produzirão os melhores resultados. Juntos, desenvolvemos novas tecnologias e com isso, o nosso progresso conjunto leva nossos clientes ainda mais longe. O trabalho em equipe baseado no respeito é uma parte essencial de nosso trabalho diário. Aprendemos uns com os outros, em todas as profissões, departamentos e países. Além disso, cuidamos uns dos outros, pois as pessoas são a base de nossa empresa. Temos o compromisso de respeitar os direitos humanos e os direitos de cada indivíduo. No Grupo Daimler Truck temos muitas marcas - mas por trás de todos temos uma família forte que compartilha da mesma motivação: Gerar progresso em benefício de nossos clientes.

Essa motivação é fundamentada em um objetivo comum: Fazemos o que fazemos para todos que movem o mundo.

03 Como trabalhamos: Nossos princípios comportamentais

Princípios de colaboração

Selecionando parceiros de negócios

O Grupo Daimler Truck espera que seus parceiros de negócios, como fornecedores e parceiros de vendas, assim como seus parceiros de negócios ao longo de toda a cadeia de valor, sigam os Padrões para Parceiros de Negócios da Daimler Truck e cumpram as leis aplicáveis.

Realizamos uma [verificação de integridade](#) antes de fechar quaisquer contratos, seguindo uma abordagem baseada em riscos. Os colaboradores responsáveis pela escolha dos parceiros de negócios devem analisá-los em um processo de seleção transparente, respeitando a legislação aplicável. Isso garante que os possíveis parceiros comerciais estejam em conformidade com nossos Padrões para Parceiros de Negócios.

Mesmo após a assinatura do contrato, esperamos que nossos parceiros de negócios respeitem essas regras. Que se comprometam a orientar sua atividade por nossa escala de valores e a refletir sobre os mesmos.

Além dos conteúdos do Código de Conduta da Daimler Truck, nossos parceiros de negócios têm a obrigação de informar seus colaboradores sobre as leis e diretrizes aplicáveis, bem como nossos Padrões para Parceiros de Negócios da Daimler Truck e os requisitos relacionados. Espera-se também que nossos parceiros de negócios compartilhem essas regras com os seus parceiros de negócios e garantam o seu cumprimento.

Preocupações em relação à integridade ou possíveis violações da lei e/ou dos nossos Padrões para Parceiros de Negócios são examinadas em conjunto com os parceiros de negócios. Se não puderem ser resolvidos, reservamo-nos o direito de tomar medidas legais que possam envolver a rescisão da relação comercial.

Conflitos de Interesse

O Grupo Daimler Truck respeita os interesses pessoais e a vida privada dos seus [colaboradores](#). Interesses pessoais ou financeiros próprios não devem exercer influência sobre decisões de negócios.

Por essa razão, evitamos situações em que interesses pessoais ou financeiros próprios possam se chocar com os interesses da nossa empresa ou de nossos parceiros de negócios. E esperamos que você, como nosso parceiro de negócios, também **evite conflitos de interesse**.

Conflitos de interesses podem ocorrer, por exemplo, se os colaboradores:

- Aceitarem, oferecerem ou concederem presentes e convites;
- Forem membros de conselhos diretivos de uma outra empresa;
- Exercerem uma atividade conexa; ou
- Tiverem participações / investirem em empresas concorrentes.

Ao lidar com parceiros de negócios e clientes, presentes e convites (coletivamente chamados de "recompensas") são práticas comuns e permitidas dentro de limites apropriados. Para evitar que o Grupo Daimler Truck e seus parceiros sofram danos à reputação ou perdas financeiras, baseamos nossas decisões em razões objetivas e comprováveis e não somos influenciados por benefícios monetários inadequados.

Nós, como colaboradores da Daimler Truck, **não podemos incentivar, solicitar ou exigir** presentes, convites, serviços pessoais ou favores para nós mesmos ou para terceiros de parceiros de negócios. Recusamos recompensas quando puderem dar a mera impressão de influência indevida. Ao conceder ou receber descontos e abatimentos, devemos ter certeza de que sejam apropriados. Esperamos que nossos parceiros de negócios e seus colaboradores também respeitem essas regras e se comportem adequadamente ao fazer negócios conosco e/ou com seus parceiros.

Itens publicitários e presentes ocasionais dados voluntariamente podem ser aceitos se tiverem um valor justo. Aceitamos convites de parceiros de negócios para jantares ou eventos apenas se dados livremente, tiverem um propósito comercial, não ocorrerem com frequência excessiva e se o convite for adequado para a ocasião. Definimos um valor de referência de 50 euros para presentes de terceiros como um valor que pode ser considerado adequado, e 100 euros para convites de terceiros.

Os colaboradores da Daimler Truck e de seus parceiros podem obter aprovação para assumir responsabilidades oficiais em outras empresas. Participar do conselho de administração, conselho fiscal, conselho consultivo ou qualquer outro conselho diretivo de outra empresa pode gerar conflitos de interesse. Por esse motivo, os colaboradores não estão autorizados a assumir tais funções até que recebam autorização.

Todas as partes envolvidas, incluindo seus colaboradores, só podem adquirir e deter ações e interesses mútuos ou de concorrentes se for um investimento em pequena escala e se a possibilidade de conflito de interesses, ou a mera impressão de um conflito de interesses, tenha sido descartada. Essa regra não pode ser contornada pelo fato de um terceiro deter as ações em nome do colaborador ou parceiro de negócios.

Segurança da informação e segredos comerciais

Tratamos as informações com responsabilidade, pois elas são um dos nossos bens mais importantes. A segurança e proteção da informação são, portanto, extremamente importantes para a Daimler Truck e nossos parceiros.

Independentemente de estarmos em reunião com parceiros de negócios ou participando de eventos privados, asseguramos que não divulgamos informações sobre a Daimler Truck que permitam que pessoas externas tenham acesso não autorizado aos nossos processos comerciais. Assumimos a **responsabilidade pela forma como lidamos com as informações**, cumprindo as condições gerais de segurança da informação.

Os **segredos comerciais** – como, invenções, novos produtos ou conceitos de veículos – garantem nossa vantagem em relação aos nossos concorrentes. Por isso, protegemos essas informações com o mais alto padrão de segurança e esperamos que nossos parceiros de negócios tratem as informações da mesma maneira. Nossos colaboradores e você, como nosso parceiro, devem cumprir as leis e regulamentos internos para proteção dos segredos comerciais e respeitar os segredos comerciais dos concorrentes, parceiros de negócios e clientes.

Inteligência Artificial

Com o avanço da digitalização, a **inteligência artificial (IA)** terá um impacto cada vez maior nos nossos produtos, serviços e processos no futuro. Apostamos em uma aplicação responsável da **inteligência artificial**, na explicabilidade, na proteção da privacidade, na segurança e na confiabilidade.

Esperamos que os parceiros de negócios que desenvolvem e/ou usam sistemas de IA sigam os mesmos princípios.

Cumprimento de Leis & Regulamentações

Segurança de produtos e cumprimento de normas técnicas

Para nós da Daimler Truck, a qualidade de nossos produtos e serviços tem alta prioridade. Fazemos o possível em todos os níveis dentro da nossa empresa para tornar a mobilidade do futuro a mais segura possível. Em todo o **ciclo de vida do produto**, asseguramos a **conformidade regulamentar** e com a legislação aplicável dos nossos processos e produtos.

Esperamos que nossos parceiros de negócios garantam o mesmo. No momento da entrega, todos os produtos e serviços devem atender aos **critérios de qualidade definidos**

contratualmente, bem como as normas de segurança ativa e passiva, e devem ser seguros para o uso pretendido.

Os nossos parceiros de negócios e nós somos obrigados a informar os usuários dos nossos produtos, de forma adequada, sobre a utilização e os **possíveis riscos** envolvidos no manuseamento do produto.

Para cumprir estes requisitos, é essencial cumprir com todas as **leis e regulamentos relevantes**, bem como levar em consideração as possíveis consequências da sua conduta pessoal ao longo do **ciclo de vida do produto**. Se as condições legais forem pouco claras, você pode orientar seus colaboradores por meio da criação de **estruturas e procedimentos** adequados.

Caso identifique potenciais riscos na interpretação de quaisquer leis ou regulamentos, esperamos que você os trate **direta e abertamente** conosco.

Além disso, esperamos uma **notificação imediata** de nossos parceiros de negócios em caso de fatos que evidenciem suspeitas de violação de requisitos legais ou regulamentos relacionados à **conformidade regulatória**, emissão e segurança do produto com implicações para a Daimler Truck.

Disposições fiscais e aduaneiras

A Daimler Truck garante a máxima conformidade com todas as **leis aplicáveis referentes à importação e exportação** de mercadorias, serviços e informações, assim como o cumprimento de todas as **leis fiscais** localmente aplicáveis. O cumprimento dessas leis é obrigatório para nossos parceiros comerciais.

Legislação antitruste

Uma concorrência saudável e livre é um dos pilares do nosso sistema social e econômico, e gera crescimento e emprego, garantindo que todos nós, como consumidores, recebamos produtos e serviços modernos a preços acessíveis. A Daimler Truck e seus parceiros respeitam a **concorrência leal**. O cumprimento das leis que protegem e promovem a concorrência é a base para parcerias confiáveis e colaboração conosco. Esperamos que você obedeça às leis antitruste e garanta uma concorrência justa e livre.

Direito do comércio internacional

O cumprimento rigoroso das normas do direito do comércio internacional é um aspecto elementar para empresas globais como o Grupo Daimler Truck e seus parceiros de negócios.

Como regra geral, as normas do direito do comércio internacional devem ser consideradas ao exportar bens tangíveis ou intangíveis, bem como serviços.

Restrições específicas existem em relação a bens militares e produtos civis que também possam ser usados para fins militares. Além disso, determinadas mercadorias e determinados países estão sujeitos a restrições especiais, como, por exemplo, [embargos](#) de armas ou bens de luxo. Cada parceiro de negócios da Daimler Truck deve cumprir com rigor as normas do direito do comércio internacional aplicáveis à sua área de responsabilidade.

Sanções econômicas e prevenção de lavagem de dinheiro

Cumprimos todas as sanções econômicas nacionais e supranacionais aplicáveis e apoiamos a comunidade dos Estados no combate à [lavagem de dinheiro](#) e ao [financiamento do terrorismo](#). O Grupo Daimler Truck e seus parceiros de negócios cumprem todas as exigências legais relevantes. Nossos processos comerciais devem ser elaborados de modo a prevenir todas as formas de crimes de colarinho branco. Observamos as exigências acima aplicáveis à nossa área de responsabilidade. Isso inclui, em particular, as listas de sanções atuais.

A Daimler Truck espera que seus parceiros de negócios possuam processos adequados de gestão de risco para garantir o cumprimento das leis e regulamentos relevantes. Violações às [sanções](#), assim como às leis de prevenção à lavagem de dinheiro, podem resultar em multas, prisão, riscos reputacionais, congelamento de ativos ou fazer com que as empresas sejam colocadas em listas de [sanções](#).

Proteção à Propriedade Intelectual

A Daimler Truck e seus parceiros cumprem todas as leis aplicáveis sobre a proteção de propriedade intelectual. Garantimos que possuímos todos os direitos de uso e licenças necessários para evitar qualquer **violação de direitos de propriedade**. A propriedade intelectual abrange toda a propriedade intelectual registrada e não registrada, incluindo [patentes](#), [marcas registradas](#), [designs](#), domínios e direitos autorais. As exigências quanto à concorrência leal, como a proteção contra falsificação, servem para proteger a propriedade intelectual e devem ser cumpridas.

Legislação de informação privilegiada e [publicação “ad-hoc” \(de fatos relevantes\)](#)

A colaboração entre a Daimler Truck e seus parceiros pode gerar importantes **informações para o mercado de capitais**. Se essas informações puderem influenciar o preço de mercado de valores mobiliários emitidos pela Daimler Truck ou pelo respectivo parceiro (por exemplo, ações ou quotas da Daimler Truck Holding AG ou do parceiro), você está **proibido de compartilhar as informações em questão sem autorização ou utilizá-las para transações**

de valores mobiliários. Isso se aplica desde que a informação em questão não tenha sido publicada da maneira prescrita por lei ([publicação de fatos relevantes](#)).

Prevenção da Corrupção

Na Daimler Truck Group, temos uma compreensão clara do tipo de negócio que faremos ou não. Não oferecemos nem aceitamos subornos. Conquistamos nossos parceiros de negócios e clientes pelos nossos produtos e serviços, não através da influência indevida. Também não permitimos que outros exerçam influência indevida sobre nós. Em vez disso, tomamos decisões com base em motivos objetivos e transparentes.

O Grupo Daimler Truck não tolera nenhuma conduta corrupta por parte de seus [colaboradores](#), parceiros de negócios ou clientes. Decisões envolvendo [corrupção](#) prejudicam a concorrência, o patrimônio e a reputação da empresa e vão contra o bem comum. Para prevenir eventuais danos ao Grupo Daimler Truck e seus parceiros, evitamos até mesmo a mera impressão de influência indevida.

A Daimler Truck e seus parceiros também atuam de acordo com o Código de Conduta e os Padrões para Parceiros de Negócios da Daimler Truck, quando em contato com autoridades públicas. Evitamos até mesmo a mera impressão de influência indevida – por exemplo, por meio de pagamentos em dinheiro, recompensas não monetárias e outros benefícios. Seguimos essa regra mesmo quando tais gratificações são esperadas ou supostamente habituais para negócios oficiais.

O Grupo Daimler Truck proíbe pagamentos facilitadores. Esses pagamentos, de baixo valor, geralmente são feitos a agentes públicos para facilitar ou agilizar um ato oficial rotineiro ao qual o Grupo Daimler Truck ou seu parceiro de negócios têm direito por lei. Não realizamos pagamentos de suborno, direta ou indiretamente.

Ao realizarmos treinamentos e auditorias regulares, garantimos que comportamentos corruptos sejam prevenidos, detectados e punidos.

Cada um de nós desempenha um papel importante no cumprimento das leis e regulamentos internos. O pré-requisito para isso é que todos os nossos colaboradores e parceiros de negócios saibam quais regulamentos são relevantes para sua respectiva área.

Tratamento de dados

Com o nosso compromisso com a responsabilidade pelos dados, definimos uma estrutura de ação clara para o Grupo Daimler Truck sobre como lidamos com os dados baseando-se nos três princípios orientadores de “valor agregado”, “potencial de negócios” e “uso responsável de dados”.

Com dados, agregamos valor para nossos clientes e parceiros de negócios. Ao analisar dados, melhoramos continuamente nossos produtos e podemos oferecer serviços digitais inovadores em benefício de nossos clientes e parceiros de negócios. Informamos nossos clientes, seus colaboradores e nossos parceiros de negócios de forma transparente sobre o uso de dados.

Consideramos os dados como um recurso valioso que nos permite agregar valor sustentável aos nossos negócios. Os dados e sua análise sistemática são a base para novos modelos de negócios, tecnologias inovadoras e processos internos eficientes. Para isso, asseguramos uma alta qualidade, transparência e disponibilidade dos dados coletados dentro da nossa empresa.

Usamos os dados com responsabilidade e, assim, criamos confiança entre nossos clientes, colaboradores e parceiros de negócios. Com nosso Sistema de Gerenciamento de Compliance dos Dados ("Data Compliance Management System) a nível global, asseguramos o cumprimento de todas as exigências quanto à proteção de dados. Ao melhorar continuamente nossos altos padrões de privacidade e segurança de dados, criamos a base para o uso seguro e responsável dos dados.

Esperamos que nossos parceiros de negócios cumpram as leis e regulamentações aplicáveis referentes à privacidade e a segurança de dados. É importante para nós que você, como nosso parceiro, trate os dados de forma responsável e transparente, conforme estabelecido por nossa empresa.

Responsabilidade social e proteção ao meio ambiente

Na Daimler Truck, enfatizamos nossa responsabilidade pela sociedade e pelo meio ambiente com uma governança corporativa sólida e voltada para o futuro.

Também assumimos responsabilidade pela sociedade e pelos nossos colaboradores. Sempre que podemos contribuir, mudar algo para melhor, nós fazemos nossa parte.

Estamos comprometidos com o Acordo de Paris sobre o Clima. Queremos tornar o transporte neutro em CO₂ um sucesso e, assim, contribuir para combater as mudanças climáticas. Nossa meta é possuir transporte neutro em CO₂ nas estradas até 2050.

Nesse sentido, esperamos que nossos parceiros de negócios concordem em apoiar o seguinte:

Respeito pelos direitos humanos

A Daimler Truck assumiu o compromisso de respeitar e apoiar todos os direitos humanos internacionalmente reconhecidos, conforme definido pelos [Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos](#). Portanto, damos importância especial

aos direitos expressos na **Carta Internacional dos Direitos Humanos** das Nações Unidas e nas **convenções fundamentais** da **Organização Internacional do Trabalho (OIT)**.

Fazemos todos os esforços para garantir que não apenas nós, mas também nossos parceiros de negócios – principalmente, fornecedores e seus subcontratados – cumpram os princípios abaixo:

Diligência apropriada de direitos humanos

A Daimler Truck e seus parceiros respeitam e apoiam todos os direitos humanos internacionalmente reconhecidos e estão comprometidos em prevenir violações aos direitos humanos. Isso também se aplica especialmente durante crises e abrange a diligência apropriada (Due Diligence) em relação a outras questões que podem estar relacionadas a abusos de direitos humanos, como danos ao meio ambiente, digitalização e corrupção. Ao realizar atividades comerciais em sua área de influência, nossos parceiros são obrigados a realizar a diligência apropriada em direitos humanos para identificar, prevenir, mitigar e justificar como abordam os impactos adversos dos direitos humanos decorrentes de suas atividades comerciais. Em particular, eles se certificam de que não estão cometendo ou, também, não estão envolvidos em violações de direitos humanos e que têm processos em vigor para permitir a remediação de quaisquer impactos adversos sobre os direitos humanos que possam ter ocorrido.

Condenação do trabalho infantil

A Daimler Truck e seus parceiros estão comprometidos com a abolição efetiva e total do trabalho infantil, conforme definido pelas Convenções da OIT³ relevantes. As crianças não devem ser privadas do seu crescimento natural. Sua saúde e segurança não devem ser colocadas em risco e, portanto, devem ser protegidas através de métodos adequados.

Livre escolha de emprego – Não ao trabalho forçado

A Daimler Truck e seus parceiros rejeitam todas as formas de escravidão moderna. Condenamos o uso de trabalho forçado ou compulsório de acordo com as Convenções da OIT⁴ relevantes e não queremos que nenhum de nossos parceiros de negócios lucre com a escravidão moderna. Isso inclui, em particular, a rejeição de todas as formas de trabalho forçado em nossa cadeia de fornecimento, seja na forma de trabalho infantil, prisional, forçado, escravo, coagido/involuntário ou como trabalho obtido por meio do tráfico humano ou outras formas de exploração. Todo trabalho deve ser voluntário e oferecer aos trabalhadores total liberdade de escolha, sendo proibido aos parceiros de negócios reter qualquer documento de identificação pessoal, passaportes ou salários como condição de emprego. Todos os colaboradores devem ter a liberdade de rescindir o contrato de trabalho, cumprindo um período razoável de aviso prévio. Os colaboradores também devem ser informados sobre os direitos, responsabilidades e obrigações de seu emprego, incluindo informações relacionadas aos salários, horas e períodos de folgas remuneradas.

³ Convenção da OIT n.º 138 e n.º 182.

⁴ Convenção da OIT n.º 29 (incluindo o protocolo de 2014) e n.º 105.

Orientações adicionais sobre esses e outros fatores que refletem o trabalho forçado na cadeia de suprimentos, com os quais todos os parceiros de negócios devem estar em conformidade, podem ser encontradas na publicação da OIT intitulada ***ILO Indicators of Forced Labor*** (Indicadores da OIT sobre Trabalho Forçado).

Liberdade de associação e direito a acordos coletivos

A Daimler Truck e seus parceiros respeitam os direitos de seus colaboradores de se associarem, entrarem em acordos coletivos e discutirem abertamente as condições de trabalho com a administração, sem medo de retaliação. Em particular, respeitamos o direito dos colaboradores de se reunirem em grupos, filiarem-se a um sindicato reconhecido pela lei aplicável, nomearem uma representação e serem eleitos para tal representação. Quando a liberdade de associação e acordos coletivos forem restritos por lei, buscamos formas alternativas de melhor respeitar os princípios das Convenções nº 87 e nº 98 da OIT de acordo com as leis locais.

Diversidade, igualdade de oportunidades e não discriminação

Na Daimler Truck, valorizamos a singularidade de nossos colaboradores. A **diversidade** deles é a força motriz por trás de nossas ideias, inovações e engenhosidade. Por isso, a **diversidade, igualdade de oportunidades e inclusão** fazem parte de nossa estratégia corporativa, que aborda o alavancamento consciente da diversidade e da individualidade. Como somos uma empresa global, isso é imprescindível para o nosso sucesso.

Isso acontece ao criar uma cultura de respeito mútuo e valorização. Qualquer forma de **discriminação, assédio ou bullying** não tem espaço na Daimler Truck.

Esperamos que nossos parceiros respeitem a **diversidade e igualdade de oportunidades** no emprego e proibam qualquer forma de **discriminação ou bullying**. Qualquer **discriminação contra indivíduos** com base, em particular, na sua origem nacional ou social, religião ou crença, atividade/filiação política ou sindical, identidade de gênero, expressão de gênero, identidade sexual ou orientação sexual, estado civil, idade, características físicas, deficiência, condição médica ou gravidez ou qualquer outro fator ilegal de acordo com a lei aplicável é **inaceitável** para nós.

Todas as decisões referentes à contratação, promoção, remuneração, benefícios, disciplina e rescisão devem considerar apenas as habilidades, capacidade, experiência e desempenho do indivíduo e não podem ser tomadas com base em intenção discriminatória. Isso inclui decisões tomadas com base nos fatores listados no parágrafo acima.

Saúde e Segurança

A Daimler Truck garante a saúde e a segurança de seus colaboradores no local de trabalho, no mínimo, de acordo com as **regulamentações nacionais aplicáveis**. Uma de nossas principais abordagens para a saúde e segurança ocupacional é a prevenção sistemática. Por isso, apoiamos avanços contínuos na melhoria das condições de trabalho, com o objetivo de evitar acidentes ou doenças relacionadas ao trabalho.

Esperamos que os locais de trabalho de nossos parceiros de negócios se esforcem para cumprir essa norma. Os parceiros de negócios devem garantir que o ambiente de trabalho permaneça seguro e saudável, inclusive garantindo que os colaboradores permaneçam protegidos contra qualquer risco físico ou operacional. Isso se refere à saúde e segurança ocupacional, assim como aos aspectos ergonômicos e à promoção da saúde no local de trabalho. Os colaboradores devem receber treinamento adequado em todos os equipamentos, utilizar equipamentos de segurança ou operacionais necessários e serem informados sobre as políticas e procedimentos aplicáveis de saúde e segurança ocupacional, incluindo aqueles relacionados à evacuação de emergência. Um ambiente de trabalho seguro e saudável também inclui pronto acesso a água potável, iluminação adequada, ventilação e saneamento, assim como, quando aplicável, disponibilização de alojamentos seguros na empresa.

Equidade salarial, jornada de trabalho e benefícios sociais

A Daimler Truck e seus parceiros pagam salários e oferecem benefícios sociais iguais ou melhores do que os exigidos localmente ou compatíveis com os padrões do setor. O salário digno equivale a, pelo menos, o salário mínimo determinado pela lei aplicável e, além disso, deve ser definido de acordo com a legislação aplicável ao local de trabalho. Deve permitir que os colaboradores, pelo menos, garantam o seu sustento.

Espera-se que nossos parceiros de negócios tenham horários de trabalho que, no mínimo, cumpram as leis aplicáveis, as normas do setor ou, pelo menos, as Convenções da OIT aplicáveis no local de trabalho, principalmente, as Convenções da OIT nº 1 e nº 30. Em especial, os colaboradores devem ser remunerados por qualquer trabalho realizado além do horário, com limites de horas extras adequados às condições humanas de trabalho e a legislação local. Os colaboradores também devem ter direito a, pelo menos, um dia de repouso remunerado após o sexto dia consecutivo de trabalho, sendo que deve coincidir, pelo menos uma vez no período máximo de três semanas, com o domingo, assim como intervalos de descanso adequados de acordo com as exigências legais locais. Os pagamentos de todos os salários devem ser feitos em moeda corrente, de forma regular e pontual.

Não Punição Corporal

Daimler Truck e seus parceiros condenam todas as formas de punição corporal. Nem punição corporal nem qualquer outra forma de coerção física ou psicológica, ameaçada ou não, deve ser utilizada contra os colaboradores.

Requisitos mínimos para o uso de pessoal de segurança

Onde a Daimler Truck e seus parceiros contratam ou delegam forças de segurança para proteger suas instalações e operações, devem ser implementados processos e medidas adequadas para garantir que o pessoal de segurança respeite os direitos humanos reconhecidos internacionalmente durante a respectiva contratação.

Reconhecimento da importância dos direitos das minorias, dos direitos das comunidades locais e dos povos indígenas

A Daimler Truck está ciente de que membros das minorias requerem proteção especial. Na Daimler Truck, respeitamos os direitos das minorias e esperamos que os nossos parceiros de negócios façam o mesmo.

A Daimler Truck e seus parceiros respeitam os direitos das comunidades locais e dos povos indígenas e consideram o impacto local das nossas operações.

Respeito pelo papel dos defensores dos direitos humanos

Na Daimler Truck, estamos cientes do importante papel dos [defensores dos direitos humanos](#) ao respeitarem e promoverem os direitos humanos e, portanto, esperamos que nossos parceiros de negócios rejeitem todas as formas de ameaça, intimidação, difamação e criminalização dos defensores dos direitos humanos.

Aquisição responsável de minerais de conflito

Na Daimler Truck, estamos cientes de que, em certas partes do mundo, a mineração e o comércio de matérias-primas estão associados aos mais graves abusos dos direitos humanos, assim como ao financiamento de conflitos violentos. A Daimler Truck espera que todos os fornecedores de matérias-primas provenientes de [áreas afetadas por conflitos e de alto risco](#), ou transportadas por áreas afetadas por conflitos, e fornecedores que usam tais matérias-primas em seus produtos cumpram efetivamente suas obrigações de diligência apropriada (Due Diligence) na cadeia de abastecimento mineral, a fim de identificar e tomar as medidas adequadas para lidar com os riscos relacionados.

Proteção ao meio ambiente

A proteção ambiental é um dos principais objetivos corporativos da Daimler Truck. Na Daimler Truck, nós nos esforçamos para alcançar um equilíbrio ambiental e energético exemplar em todo o mundo. Com nossas diretrizes corporativas de meio ambiente e energia, estamos comprometidos em agir de forma ambientalmente responsável em todas as nossas atividades. Esperamos que nossos parceiros de negócios se comprometam com a proteção ambiental e estabeleçam metas ambiciosas quanto a isso.

Responsabilidade ambiental geral

Esperamos que nossos parceiros de negócios atuem de acordo com o princípio da precaução em relação à proteção ambiental, tomem iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental e incentivem o desenvolvimento e disseminação de tecnologias ecologicamente corretas.

Exigimos que nossos parceiros de negócios que fornecem componentes e/ou materiais de produção implementem um sistema de gestão ambiental certificado de acordo com a norma ISO 14001, EMAS ou normas comparáveis em um prazo máximo de dois anos após a assinatura de um contrato correspondente de fornecimento.

Cumprimento das regulamentações ambientais para produção e produtos amigos do meio ambiente

Na Daimler Truck, consideramos uma abordagem integrada de proteção ambiental em todas as etapas da cadeia de valor - desde a extração de recursos, do desenvolvimento e produção, até a fase de utilização e descarte de produtos. Conseqüentemente, nossos parceiros de negócios devem cumprir todas as regulamentações ambientais aplicáveis à produção e aos produtos. Isso inclui as obtenções de licenças.

Particularmente, esperamos que nossos parceiros de negócios cumpram as disposições da Convenção de Minamata sobre mercúrio de 10 de outubro de 2013, da Convenção de Estocolmo sobre poluentes orgânicos persistentes de 23 de maio de 2001, e da Convenção de Basileia sobre resíduos de 22 de março de 1989, nas suas versões atuais.

Proteção Climática

Na Daimler Truck, nos esforçamos para que nossos novos caminhões e ônibus sejam neutros em CO₂ nas estradas da Europa, Estados Unidos e Japão até 2039 - e globalmente até 2050. Nós conseguimos alcançar a produção neutra em termos de CO₂⁵ na Europa. Nos EUA, Japão e Índia, estamos nos esforçando para que isso ocorra em 2025 - e globalmente até 2039. Esperamos que nossos parceiros de negócios, especialmente, nossos fornecedores diretos, concordem em nos apoiar em nosso caminho rumo à neutralidade climática.

Produção amiga do meio ambiente e eficiência de recursos

Na Daimler Truck, garantimos a proteção ambiental ideal durante todas as fases da produção. Adotamos uma abordagem proativa para prevenir e minimizar o impacto de acidentes que possam prejudicar o meio ambiente e evitar ou reduzir o uso e consumo de recursos. Damos foco especial na aplicação e no desenvolvimento de tecnologias que conservam e reduzem energia, água e resíduos. Portanto, exigimos que os nossos parceiros de negócios adotem estratégias e medidas que evitem e reduzam o uso e consumo de recursos, diminuam as emissões (do ar e ruído) e tornem possível a reciclagem e reutilização de materiais.

Materiais Perigosos

Na Daimler Truck, esperamos que nossos parceiros de negócios identifiquem produtos químicos e outras substâncias que possam representar risco quando liberados no meio ambiente. Isso inclui estabelecer um sistema de gerenciamento de materiais perigosos, com procedimentos adequados para que as substâncias possam ser manuseadas, transportadas, armazenadas, recicladas, reutilizadas e descartadas com segurança.

⁵ Entre outras coisas, através da aquisição de eletricidade livre de CO₂ proveniente de energia solar, eólica e hidrelétrica e por meio da aquisição de certificados.

04 Cumprindo com os Padrões para Parceiros de Negócios

Para a Daimler Truck, os padrões acima não são opcionais e servem como um guia para nossa conduta. Esperamos o mesmo de nossos parceiros, que devem repassar e comunicar esses padrões a seus colaboradores, assim como compartilhá-las com seus fornecedores e incentivar ativamente o cumprimento delas.

Aqueles que não estão comprometidos com os nossos Padrões para Parceiros de Negócios não podem ser nossos parceiros.

Tratamento de violações

Violações de leis, regulamentações, políticas e outras normas e, em particular, nossos Padrões para Parceiros de Negócios, devem ser detectadas em tempo hábil para evitar que a Daimler Truck e seus parceiros de negócios, assim como as pessoas afetadas, sofram prejuízos, além de assegurar um tratamento justo.

Existem vários canais para denunciar tais violações e solicitar ajuda. Esses canais incluem o Comitê Mundial de Funcionários e Indústria da Daimler Truck, todos os Global Union, assim como, em particular, nosso sistema de denúncias SpeakUp.

SpeakUp - Nosso sistema de denúncias

O sistema de denúncias **SpeakUp** (anteriormente conhecido como o sistema de denúncias BPO) é o ponto central de contato para todos os colaboradores da Daimler Truck, parceiros de negócios e terceiros que desejam relatar violações de leis ou regulamentos. Possíveis violações dos nossos Padrões para Parceiros de Negócios, incluindo, em especial, violações aos direitos humanos e obrigações ambientais por parte de nossos fornecedores diretos e indiretos, também podem ser denunciadas através do SpeakUp. O SpeakUp encaminhará essas denúncias ao setor interno responsável pelo acompanhamento dos casos relacionados.

Nosso sistema de denúncias tem como objetivo garantir um processo justo e transparente que considere o princípio da proporcionalidade para as partes afetadas, ao mesmo tempo que garante também a proteção dos denunciantes. Se você tiver indícios concretos de má conduta por parte dos colaboradores da Daimler Truck ou de qualquer um de seus próprios colaboradores que trabalham com a Daimler Truck, denuncie.

Para mais informações, visite nosso site em:

<https://www.daimlertruck.com/en/company/compliance/whistleblowing-system-speakup>

Suporte e assistência

Além desses Padrões para Parceiros de negócios, disponibilizamos outras fontes de informação para você.

A Daimler Truck oferece a você como nosso parceiro de negócios um módulo online (**Compliance Awareness Module**) com conteúdo relacionado aos Padrões para Parceiros de Negócios. O Compliance Awareness Module (Módulo de Conscientização de Compliance) inclui, entre outras coisas, tópicos como prevenção de corrupção ou o estabelecimento de uma cultura corporativa baseada em valores.

- Encontre o módulo para parceiros de negócios de vendas e fornecedores aqui: dt-compliance-awareness-module.com
- Como **fornecedor**, você também encontrará todos os regulamentos relevantes e informações importantes sobre sua parceria com a Daimler Truck em supplier.daimlertruck.com

Você encontrará mais informações sobre sustentabilidade em Daimler Truck AG em nosso website: <https://www.daimlertruck.com/en/sustainability>

Estamos ansiosos para uma parceria mutuamente benéfica com você.

05 Glossário

Áreas afetadas por conflitos e de alto risco

Áreas identificadas pela presença de conflito armado, violência generalizada, incluindo violência gerada por redes criminosas ou outros riscos de danos graves e generalizados às pessoas. O conflito armado pode assumir diversas formas, como um conflito de caráter internacional ou não internacional, que possa envolver dois ou mais Estados, ou possa consistir em guerras de libertação, ou insurgências e guerras civis. As áreas de alto risco são aquelas onde exista um alto risco de conflito ou de abusos generalizados ou graves. Essas áreas são frequentemente caracterizadas por instabilidade ou repressão política, fraqueza institucional, insegurança, colapso da infraestrutura civil, violência generalizada e violações da lei nacional ou internacional. (definição da OECD)

Assédio

Para fins desses padrões, o termo assédio refere-se a qualquer conduta ou comentário que crie, estimule ou permita um ambiente de trabalho ofensivo ou intimidador. Isso inclui assédio verbal ou físico, assédio sexual, abuso de poder, racismo, humor inadequado e outras ações que ofendam ou causem desconforto.

Bullying

Comportamentos contínuos, interdependentes ou sobrepostos de hostilidade, assédio ou discriminação que prejudicam a pessoa afetada.

Carta Internacional dos Direitos Humanos

A Carta Internacional dos Direitos Humanos consiste em: a [Declaração Universal de Direitos Humanos](#) (adotada em 1948), o [Pacto Internacional sobre Direitos Civis e Políticos](#) (ICCPR, 1966) e o [Pacto Internacional sobre Direitos Econômicos, Sociais e Culturais](#) (ICESCR, 1966).

Ciclo de vida do produto

Todas as fases de um produto, desde o projeto até a produção, uso, descarte e reciclagem.

Colaborador

Para fins desses padrões, o termo colaborador inclui, mas não se limita a trabalhadores temporários e de meio período, aprendizes, estagiários, estagiários acadêmicos. O termo “colaborador” ou “colaboradores”, inclui igualmente colaboradores ou colaboradoras, os quadros de chefia de todos os níveis, bem como os membros dos órgãos executivos.

Compromisso com a excelência	Aspiração de criar serviços e produtos excepcionais para se tornar um líder de mercado no respectivo setor.
Conflito de interesses	Um conflito de interesses pode surgir sempre que interesses financeiros pessoais ou individuais entrem em conflito com os interesses do Grupo Daimler Truck ou de seus parceiros comerciais. Se um conflito de interesses não puder ser resolvido, o indivíduo pode precisar ser removido de um determinado cargo ou função. Exemplos de aspectos que podem levar a um conflito de interesses: presentes, convites, atividades conexas e participações em empresas concorrentes.
Conformidade regulatória	Conformidade regulatória no contexto da segurança do produto e a conformidade com regulamentações técnicas refere-se à conformidade com os requisitos legais nacionais e internacionais, normas e padrões técnicos, o estado da arte em ciência e tecnologia e as diretrizes da Daimler Truck; na medida em que estipulam padrões técnicos.
Convenções fundamentais da Organização Internacional do Trabalho (OIT)	Convenções da OIT que abordam assuntos considerados como princípios e direitos fundamentais no trabalho: liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito a acordos coletivos; eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório; abolição efetiva do trabalho infantil; eliminação da discriminação no emprego e profissão, além de assegurarem um ambiente de trabalho seguro e saudável. Para mais informações, acesse: https://www.ilo.org/brasilia/lang-es/index.htm
Corrupção	Abuso de um cargo ou posição profissional para obter uma vantagem. Uma manifestação típica da corrupção é o suborno.
Defensor dos direitos humanos	Defensores dos direitos humanos, também conhecidos como ativistas de direitos humanos, são pessoas e grupos que trabalham de forma não violenta para proteger e promover os direitos humanos.
Design	O registro de design oferece proteção para a aparência de um produto. Qualquer item industrial ou artesanal pode ser protegido.

Discriminação	Considerar características do indivíduo (como origem social, gênero, cor da pele, religião, etc.) para criar, explicar e justificar tratamentos desiguais sem uma razão objetiva.
Diversidade	Diferenças individuais dentro de um grupo de pessoas, como gênero, idade, origem, orientação sexual e outras características.
Embargo	Regulamentação do governo que proíbe o comércio com um país específico.
Financiamento do terrorismo	Fornecimento de bens (legais e ilegais) a pessoas ou organizações em um ambiente terrorista que podem ser utilizados para realizar atividades terroristas.
Igualdade de oportunidades	Empregar, promover e desenvolver todos os funcionários de acordo com suas competências, habilidades e desempenho, independentemente de sexo, idade, origem, religião e outras características pessoais.
Inclusão	A abordagem consciente, inclusiva e apreciadora da diversidade, com o objetivo de incluir e tratar todos os colaboradores de forma igual e justa.
Inteligência Artificial	Não existe uma única definição universal de inteligência artificial (IA). Entendemos o seguinte: “A inteligência artificial abrange vários métodos com os quais são realizadas tentativas de automatizar as habilidades inteligentes. Nos dias atuais, o abrangente termo “IA” é frequentemente usado em sentido restrito, aplicando-se somente aos avanços atuais no âmbito da aprendizagem automática (Machine Learning). Machine Learning (“ML”) representa um subconjunto dos métodos IA e se baseia em processos matemáticos que identificam padrões complexos em conjuntos de dados. Mais uma vez, uma subárea do “ML” é o Deep Learning. Ele permite identificar padrões complexos em grandes volumes de dados através de redes neurais.”
Lavagem de dinheiro	Transferência de fundos gerados ilegalmente para o ciclo econômico legal.
Marcas registradas	Marcas registradas são sinais que distinguem produtos e serviços de uma empresa das de outras empresas. Palavras, imagens, sons, formas tridimensionais, cores ou outros sinais podem ser registrados como marcas registradas no

	<p>Registro do DPMA (Escritório Alemão de Patentes e Marcas Registradas), desde que possam ser representadas graficamente. As marcas registradas alemãs possuem a validade de dez anos e podem ser renovadas indefinidamente depois disso. No Brasil, o Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI) é a autarquia responsável por regular a propriedade industrial no país.</p>
<p>Pacto Global das Nações Unidas</p>	<p>Iniciativa das Nações Unidas para uma gestão corporativa responsável, o Pacto Global persegue os objetivos de uma economia mundial inclusiva e sustentável com base em dez princípios universais sobre direitos humanos, padrões trabalhistas, meio ambiente, anticorrupção e metas de desenvolvimento sustentável.</p>
<p>Patente</p>	<p>Direito de propriedade intelectual de novos produtos, tecnologias e procedimentos. Uma patente garante ao seu proprietário o direito exclusivo de decidir se e como terceiros podem usar a invenção protegida. O período de proteção de uma patente na Alemanha é de 20 anos.</p>
<p>Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos</p>	<p>Os Princípios Orientadores da ONU sobre Empresas e Direitos Humanos consistem em um conjunto de diretrizes internacionais para prevenir as violações de direitos humanos no contexto das atividades comerciais. Abordam a responsabilidade das empresas neste contexto.</p>
<p>Publicação “ad-hoc” (de fato relevante)</p>	<p>Anúncio público de uma empresa de capital aberto. Contém informações privilegiadas, por exemplo, informações relacionadas com a empresa, que possam afetar o preço dos valores mobiliários relativos a esta empresa na bolsa de valores.</p>
<p>Sanções</p>	<p>Sanções são medidas que são aplicadas tanto por países individuais (por exemplo, pelos Estados Unidos), bem como pelas organizações supranacionais (ONU ou Comunidade Europeia) reconhecidas internacionalmente como medidas econômicas contra pessoas e/ou países. As sanções geralmente consistem em restrições comerciais (os chamados embargos) e/ou em proibições de negócios contra indivíduos (as chamadas listas de sanções).</p>

SpeakUp @Daimler Truck

Sistema de denúncia de violações do Grupo Daimler Truck, que está disponível a todos os colaboradores, parceiros de negócios e terceiros para relatar riscos e possíveis violações de leis, regras e condutas impróprias.

Sustentabilidade

Princípios operacionais orientados tanto para o presente quanto para o futuro, com o objetivo de conciliar aspectos econômicos, ecológicos e sociais.

Trabalho infantil

Para fins desses padrões, o trabalho infantil refere-se à contratação de pessoas menores de 15 anos ou abaixo da idade legal para trabalhar na comunidade local, o que for maior.

Daimler Truck AG
Fasanenweg 10
70771 Leinfelden-Echterdingen
www.daimlertruck.com