



Mercedes-Benz

Banco Mercedes-Benz
do Brasil S/A

Uma Empresa Daimler

Política de Privacidade

O Banco Mercedes-Benz e a Mercedes-Benz Corretora de Seguros, daqui doravante “BMB” e “MBCS”, na prestação de seus serviços, buscam garantir a melhor experiência aos seus usuários e clientes (“você”).

Agradecemos a sua visita neste website e seu interesse em nossos serviços. Aqui, você poderá conhecer os produtos que oferecemos, as oportunidades e os serviços que viabilizam a aquisição de veículos Mercedes-Benz.

É importante que você esteja seguro sobre a privacidade e utilização dos seus dados pessoais, por isto somos comprometidos com o assunto. Para tornar transparente a nossa relação, elaboramos esta Política de Privacidade para explicar como coletamos seus dados pessoais, o que fazemos com eles, para qual finalidade são utilizados, quais bases legais consideramos, como podem ser compartilhados e quais são os seus direitos como titular dos dados.

É importante saber que esta Política de Privacidade não se aplica às atividades em websites ou outros provedores que você possa acessar através do nosso site. Para sua segurança, orientamos que verifique os regulamentos de proteção de dados destes provedores.

Como você pode nos contatar para falar sobre privacidade?

Você poderá entrar em contato conosco e enviar as suas dúvidas e solicitações para o Oficial de Segurança e Proteção de Dados ou Data Protection Officer (“DPO”) através de qualquer um dos nossos canais de atendimento ou um dos contatos abaixo:

- bmbdpo@daimler.com
- Avenida do Café, 277, 5º e 6º andares, Torre A – São Paulo / SP - CEP 04311-900

Como e quais tipos de dados pessoais são coletados?

Para realizarmos nossas atividades e serviços, coletamos e tratamos algumas informações definidas pela legislação brasileira como dados pessoais, por identificar uma pessoa específica ou por torná-la identificável em determinado contexto.

A quantidade e o tipo de informações coletadas variam conforme o uso que você faz das nossas plataformas. Para ilustrar, listamos abaixo algumas finalidades para as quais seus dados podem ser utilizados, dependendo do motivo de seu acesso e do tipo de produto ou serviço utilizado.





Mercedes-Benz

**Banco Mercedes-Benz
do Brasil S/A**

Uma Empresa Daimler

Ao acessar o nosso site, pode ser que alguns dados sejam coletados para que você possa utilizar nossos serviços e canais de atendimento disponíveis. Neste caso, os seus dados pessoais serão coletados e utilizados com amparo nas bases legais previstas na legislação vigente e aplicável.

Na hipótese de precisarmos tratar dados sensíveis, coletaremos mediante o consentimento expresso dos indivíduos ou nos termos definidos por Lei. Dados pessoais sensíveis são, basicamente, dados sobre temas delicados que podem sujeitar seu titular a práticas discriminatórias. São alguns exemplos de dados sensíveis: raça, etnia, religião, vida sexual, opinião política, biometria e dados de saúde.

Por que precisamos tratar dados pessoais?

Poderemos utilizar dados pessoais para finalidades relacionadas à prestação dos nossos serviços, de modo que tais informações serão úteis para:

- Atualização de cadastros, identificação e autenticação de identidade do usuário e eventuais outras informações que nos ajudem a aumentar a segurança e a prevenir fraudes;
- Oferecer e prestar efetivamente os serviços, além de garantir o cumprimento das obrigações contratuais assumidas;
- Atendimento de dúvidas, reclamações, sinistros, solicitações e suporte pelos nossos canais de atendimento, possibilitando o seu contato conosco sempre que necessário;
- Informação aos nossos usuários e clientes sobre novidades, informativos, facilidades e demais conteúdos relevantes sobre nossos produtos e serviços;
- Estruturar perfis para personalização de nossos produtos, serviços e comunicação com nossos clientes;
- Cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou de auto regulação e/ou exercício de direitos em demandas judiciais, administrativas ou arbitrais; e
- Realização de pesquisas para aperfeiçoamento de nossos produtos, serviços e iniciativas.

Para as situações além das listadas acima, utilizaremos dados no estrito limite permitido pela legislação e de acordo com as necessidades de estratégia do negócio.

Cookies

Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo que nos permitem reconhecer as suas preferências para, por exemplo, customizar o nosso site considerando suas necessidades específicas. O BMB e MBCS



Mercedes-Benz

Banco Mercedes-Benz
do Brasil S/A

Uma Empresa Daimler

utilizam cookies para acompanhar as preferências dos visitantes e poder organizar os websites da forma ideal.

É claro que você também pode acessar o nosso site sem os cookies, de modo a impedir seu armazenamento no disco rígido do seu equipamento, selecionando nas definições de navegação a opção “não aceitar cookies”.

É importante dizer que se você não autorizar o uso de cookies poderá haver restrições nas funções das nossas ofertas. O BMB e MBCS não se responsabilizam pelo uso de cookies por terceiros.

Com quem seus dados pessoais são compartilhados?

Nos reservamos o direito de compartilhar suas informações com terceiros, desde que haja base legal para tanto, conforme exemplificado abaixo:

- Prestadores de serviços / parceiros comerciais: temos uma série de fornecedores e parceiros contratados para operar nossos produtos e oferecer nossos serviços. Alguns deles podem tratar em nosso nome os dados pessoais que coletamos;
- Concessionários: nossos serviços e produtos envolvem a comercialização de veículos da marca Mercedes-Benz pelos concessionários. Para atendê-lo e oferecer nossos produtos e serviços, os dados coletados são compartilhados com os concessionários, respeitando as disposições estabelecidas na legislação aplicável;
- Propaganda: compartilhamos seus dados com agências de publicidade a fim de mantê-lo informado sobre nossos serviços, produtos e condições comerciais;
- Marketing e envio de comunicações: utilizamos empresas de marketing, bem como sistemas de análises de dados, ferramentas de mailing e APIs de envio de notificações, a fim de enviar comunicações e direcionar conteúdo e anúncios de acordo com seus interesses;
- Empresas do Grupo Daimler: por fazermos parte do grupo Daimler e agirmos juntos como controladores dos dados, podemos transferir alguns de seus dados às empresas do grupo, buscando aprimorar o desenvolvimento de nossos produtos e serviços e melhorar o nosso atendimento localmente;
- Auditorias externas: dados pessoais poderão ser compartilhados com serviços de auditoria externa de nossas operações; e
- Autoridades públicas ou Órgãos oficiais: reservamo-nos o direito de tratar e divulgar os dados necessários ao cumprimento de obrigação legal ou ordem judicial; ao cumprimento desta Política de Privacidade e outros acordos; e/ou à proteção de nossos direitos, propriedade ou segurança.

Transferência internacional de dados pessoais

Banco Mercedes-Benz do Brasil S/A
Av. do Café, 277 – Torre A – 6º andar, Jabaquara – São Paulo – SP - 04311-900.
SAC: 0800 722 8499, atendimento de segunda e sexta-feira, das 8h às 18h.
Ouvidoria: 0800 722 8499, opção 5, atendimento de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h.
Atendimento exclusivo a deficientes auditivos e/ou fala: 0800 722 8490, atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.
Site: www.bancomercedes-benz.com.br



Mercedes-Benz

Banco Mercedes-Benz
do Brasil S/A

Uma Empresa Daimler

O BMB e MBCS têm sua sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela lei brasileira. Entretanto, por fazermos parte do grupo Daimler, podemos transferir internacionalmente alguns de seus dados às empresas do grupo. Ao acessar ou usar nossos serviços, o usuário concorda com o processamento e a transferência de tais dados dentro e fora do Brasil.

Quais são os seus direitos como titular de dados e como exercê-los?

A proteção dos dados pessoais de usuários e clientes é um dos nossos principais valores. Nos empenhamos ao máximo para garantir que os direitos dos titulares de dados possam ser efetivamente exercidos, nos termos da legislação aplicável.

É importante para nós que você conheça e tenha acesso aos direitos abaixo listados:

- **Acesso aos dados e informações sobre compartilhamento:** você pode verificar se tratamos seus dados pessoais e requisitar cópias dessas informações, além de requerer informações sobre possível compartilhamento com terceiros;
- **Correção / Retificação:** permite que você solicite correção caso seus dados estejam incorretos ou desatualizados. O próprio titular poderá exercer diretamente este direito realizando a atualização de seu cadastro em nossas plataformas e canais de atendimento;
- **Exclusão:** você pode solicitar a exclusão de seus dados de nossas bases em situações específicas. Todos os dados eventualmente coletados serão devidamente excluídos de nossos servidores, entretanto, alguns dados pessoais podem permanecer armazenados em observância a obrigações legais ou para proteção de interesses do controlador, sempre observando a legislação vigente;
- **Oposição:** a lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou contrato conosco. Neste caso, é preciso demonstrar que há motivos legítimos para tratar seus dados como, por exemplo, melhorar nossa comunicação com você. Caso você não concorde com este tratamento poderá se opor a ele, solicitando a interrupção;
- **Portabilidade:** você pode solicitar, mediante requisição expressa, que o BMB e MBCS forneça a você, ou a terceiros que você indique, os seus dados pessoais em formato de leitura comum. Da mesma forma, você pode pedir que outras empresas nos enviem seus dados pessoais para facilitar a contratação dos nossos serviços, por exemplo;
- **Informações sobre compartilhamento:** a presente Política e a lista de situações nas quais compartilhamos seus dados estarão sempre atualizadas. Entretanto, se você tiver dúvidas ou quiser saber mais detalhes, poderá nos solicitar essas informações através dos nossos canais de atendimento; e
- **Não fornecer consentimento:** o consentimento deverá ser sempre livre e informado. Sendo assim, toda vez que pedimos o seu consentimento, ele poderá ser negado. Nestes casos, talvez tenhamos que limitar nossos serviços e funcionalidades.



Mercedes-Benz

Banco Mercedes-Benz
do Brasil S/A

Uma Empresa Daimler

Para exercer seus direitos, envie sua requisição por meio dos nossos canais de atendimento ou pelo e-mail: bmbdpo@daimler.com.

Como medida de segurança e para que seus dados não sejam divulgados indevidamente, talvez precisemos solicitar informações suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e possibilitar o atendimento da solicitação.

Buscamos responder às solicitações em 15 (quinze) dias. Podemos também contatá-lo para obter mais informações sobre sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta. Caso as solicitações sejam abusivas ou violem algum direito do BMB e MBCS, nos reservamos o direito de negar o atendimento, mediante justificativa.

Como protegemos seus dados?

Visando garantir a total segurança de seus dados pessoais, adotamos rigorosos e efetivos procedimentos de segurança além de medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Caso você identifique algo que comprometa a segurança dos seus dados pessoais, por favor nos comunique imediatamente por meio dos nossos canais de atendimento ou via e-mail: bmbdpo@daimler.com.

Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados?

Seus dados pessoais serão armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprimento da finalidade pela qual foram coletados.

É importante que você saiba que preservamos as informações exigidas para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para o exercício de nossos direitos em demandas administrativas, judiciais ou arbitrais.

Sigilo

Reforçamos que o titular dos dados pessoais é única e inteiramente responsável pela proteção e sigilo de suas informações pessoais, sendo vedado o compartilhamento de quaisquer credenciais de acesso às nossas plataformas como login e senhas.

Atualizações e alterações na Política de Privacidade

Considerando o constante aprimoramento e evolução de nossos produtos e serviços, esta Política de Privacidade poderá sofrer alterações e/ou atualizações. Por este motivo, a data da última atualização sempre será informada em local de destaque em nosso site e, também, ao final da Política.



Mercedes-Benz

**Banco Mercedes-Benz
do Brasil S/A**

Uma Empresa Daimler

Em caso de alteração relevante no conteúdo deste documento, daremos a devida transparência em relação às novas disposições.

Última alteração: 27/11/2020