Banco Mercedes-Benz

Tabela de Tarifas: Pessoa Jurídica

Valores vigentes a partir de 01/07/2019

Servicos Prioritários

Serviços Frioritarios							
			SIGLA NO EXTRATO		VALOR DA TARIFA (R\$		
1. Cac	lastro						
1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	Automóveis	Cadastro		1.299,00		
1.2		Vans			1.650,00		
1.3		Demais veículos		2.900,00			
1.4	Renovação de Cadastro	Automóveis	Renovação de Cadastro (02 vezes ao ano)		1.299,00		
1.5		Vans		1.650,00			
1.6		Demais veículos			2.900,00		
Sigla			Fato Gerador				
Cadastro			Realização de Pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informaçõe necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédiou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.				
Serviços Diferenciados							
			DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	COBRANÇA POR	VALOR DA TARIFA (R\$		

Z. Jei	2. 361 11303							
2.1	Aditamento de Contratos	Aditamentos realizados no contrato, pelos motivos autorizados em cláusulas contratuais e para transferência de titularidade. Não aplicável aos casos de contratos por adesão, exceto substituição do bem em operações de arrendamento mercantil. Não cumulativa à tarifa de cadastro.		600,00				
2.2	Renegociação	Renegociação de dívida	_	600,00				
2.3	Substituição de Garantia	Avaliação, reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia.	Por evento	600,00				
2.4	Substituição de Garantia por Sinistro	Avaliação, reavaliação e substituição de bens sinistrados.		300,00				
2.5	Documento	Fornecimento de cópia ou segunda via de comprovantes e documentos.		300,00				
2.6	Declaração e Autorização	Fornecimento de declarações e autorizações.		300,00				

A tarifa cobrada pela prestação de serviço por meio do canal de atendimento "Correspondente no País" será a mesma da tarifa cobrada pela prestação do mesmo serviço por meio de canal de atendimento presencial ou pessoal, cf. art. 16 da Resolução CMN 3919. Tabela Geral de Serviços do Banco Mercedes-Benz está de acordo com a Resolução no. 3.919 de 25.11.2010, com as alterações introduzidas pela Resolução 4.021, de 29.09.2011, Circular 3.512, de 25.11.2010, e Carta-Circular 3.505, de 29.04.2011. Tarifas cobradas pelo Banco Mercedes-Benz incluindo operações de Empréstimos, Financiamentos e Leasing. As tarifas foram estabelecidas pela própria instituição financeira.

Para maiores informações, consulte nosso Serviço de Atendimento ao Cliente:

Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC): 0800 722 8499 - bmbsac@daimler.com de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 18:00, exceto feriado nacional;

Ouvidoria para atendimento a denúncias e reclamações: 0800 722 8499 (opção 5) - bmbouvidoria@daimler.com de segunda a sexta-feira, das 9:00 às 17:00, exceto feriado nacional; Atendimento exclusivo a deficientes auditivos e/ou de fala: 0800 722 8490, de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 18:00, exceto feriado nacional;

Site: www.bancomercedes-benz.com.br