

# Guia de Condições de Revenda do Veículo



Informações e regras para a revenda do veículo

Banco Mercedes-Benz



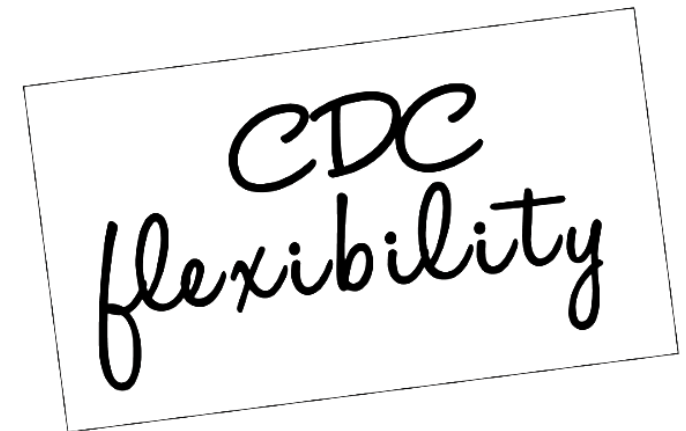
# Transparência – desde o começo.

A satisfação dos clientes e a transparência nas informações dos nossos produtos são fundamentais para o Banco Mercedes-Benz.

Caso a sua opção ao final do prazo do seu contrato seja a revenda do(s) bem(ns), asseguramos que este processo seja transparente e elucidativo, assim como as regras que serão utilizadas no processo de vistoria.

Portanto, este guia irá ajudá-lo a encontrar informações básicas das condições e também os exemplos de danos aceitáveis e não aceitáveis, considerando a utilização correta do(s) bem(ns).

Por favor, note que no contexto deste documento são apresentados apenas exemplos com imagens de caráter ilustrativo.



Banco Mercedes-Benz

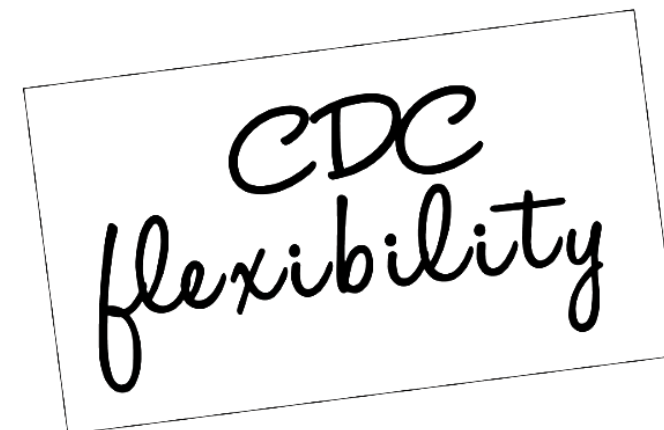
## Regras para a revenda de seu veículo

A vistoria do(s) bem(ns) será realizada quando da revenda do(s) bem(ns) na SelecTrucks no endereço a ser indicado pelo Banco Mercedes-Benz (vide informações de contato da Central de Atendimento, no item 3). A vistoria do(s) bem(ns) levará em consideração as regras aqui descritas e as demais condições constantes no contrato de CDC Flexibility.

A leitura desse manual deve ser feita para identificar também quais serão os documentos e itens necessários para apresentação no momento do laudo de vistoria, bem como verificar quais os danos aceitáveis e não aceitáveis.

## Forma de comunicação da devolução dos(s) bem(ns)

A comunicação da intenção de revender o(s) bem(ns) deve ser realizada no prazo de 20 dias antes do término do prazo contratual. A comunicação deverá ser feita via e-mail à Central de Atendimento do Banco Mercedes-Benz: **bmsac@daimler.com** ou via fax pelo telefone **0800-722-8499 (opção 6 e depois opção 2)**. Se a opção escolhida for fax, necessário entrar em contato para confirmação do recebimento do documento enviado pelo Banco Mercedes-Benz no telefone **0800722-8499 (opção 1)**. A revenda do(s) bem(ns) deverá ocorrer impreterivelmente no prazo máximo de até 02 dias após o término do prazo contratual, e deverá ser feita pelo cliente na SelecTrucks no endereço a ser indicado pelo Banco Mercedes-Benz



Banco Mercedes-Benz

### Agendamento para realização da vistoria

O agendamento da vistoria para revenda do(s) bem(ns) deve ser feito pelo cliente com 20 dias de antecedência antes do término do prazo contratual, via telefone na **Central de Atendimento do Banco Mercedes-Benz (0800-722-8499 / opção 1)**, via e-mail (**bmsac@daimler.com**) ou via **Chat (www.bancomercedes-benz.com.br)**.

A vistoria e revenda do(s) bem(ns) serão realizadas na Selectrucks no endereço a ser indicado pelo Banco Mercedes-Benz. O cliente deverá levar o(s) bem(ns) suficientemente limpo(s), para possibilitar a adequada vistoria.

### Documentos necessários para apresentação na revenda do bem

Para a revenda do(s) bem(ns) será necessária a apresentação dos seguintes itens e documentos:

- Todas as chaves que foram entregues no momento da aquisição do(s) bem(ns).
- Comprovante de pagamento IPVA, licenciamento, multas e DPVAT.
- CRLV (Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo).
- DUT (Documento Único de Transferência).
- Guia rápido do proprietário e manual do proprietário.
- Manual de instruções.
- Termo de garantia da Mercedes-Benz.
- Manual do rádio, CD ou DVD.
- CD's ou DVD's com sistema de navegação.
- Todos os acessórios e equipamentos originais do(s) bem(ns).
- Laudo Cautelar Aprovado no caso de CDC Flexibility de veículos usados.

## Processo de vistoria

No processo de vistoria do veículo para revenda serão distinguidos sinais de desgaste resultantes do uso (aceitos) e danos devido ao uso inadequado ou uso acima da média (não aceitos).

Os danos não aceitáveis serão arcados pelo cliente.



### Danos aceitáveis

Traços de uso relacionados à idade, correspondentes aos aspectos técnico, visual e quilometragem dentro dos limites estabelecidos.

### Danos não aceitáveis

Desgaste ou dano acima da média, que não são correspondentes aos aspectos técnico, visual e quilometragem fora dos limites estabelecidos.

Isto inclui danos na carroceria e/ou no exterior, nos para-choques, danos no eixo, bem como danos no interior do veículo, no compartimento de carga, quando aplicável, ou na estrutura.

Ambos os danos consertados e não reparados devem ser reportados ao vistoriador. Os danos não aceitáveis identificados poderão resultar em um novo valor de recompra. Neste valor, serão levados em consideração, os danos, o desgaste, a idade e a quilometragem do veículo.

## Danos Aceitáveis e Não Aceitáveis - Carroceria



### Aceitável

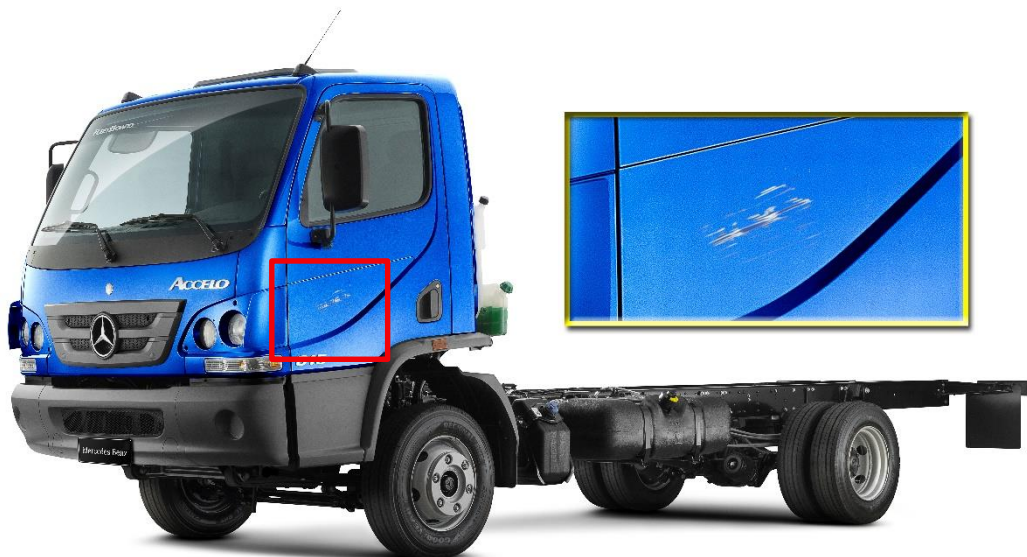
- De acordo com a idade e a quilometragem, pequenos amassados ou amassados que não são diretamente reconhecíveis (sem efeitos adversos na aparência veículo para posterior comercialização).
- Ligeiras deformações / rebarbas / rachaduras nos para-choques sem uma aproximação visível
- Nota: para-choques pintados devem seguir a pintura padrão.



### Não Aceitável

- Qualquer dano que exceda o intervalo aceitável.
- Peças faltantes, soltas ou rachadas.
- Todos os outros danos, saliências, amassados e compressões que exijam reparos e pintura.
- Para-choques quebrados, rachados, deformados, riscados e/ou incompletos.
- Amortecedores, molduras ou flancos que requerem substituição ou pintura.
- Furos na lataria ou reparos inadequados após a remoção de acessórios;
- Danos no contra piso que precisam ser reparados (por exemplo, danos no chassi em corpos auto suportados).
- Danos prévios reparados incorretamente.

## Danos Aceitáveis e Não Aceitáveis - Pintura



### Aceitável

- Pequenos riscos superficiais que danificaram levemente a camada superior, mas não passam para a segunda demão de tinta.
- Quedas de rochas leves que não são visíveis a uma distância de um metro e que não indicam ferrugem.
- Sinais de uso, que podem ser corrigidos por polimento.
- Dano de tinta que é considerado relacionado à idade e desgaste normal.



### Não Aceitável

- Danos notáveis na pintura, especialmente riscos que não podem ser removidos pelo polimento.
- Descamação na pintura / lasca na camada de tinta.
- Pontos enferrujados recorrentes de influências externas quando a pintura é necessária.
- Reparos de tinta com inclusões de poeira, formação de onda, nariz de tinta.
- Corrosão da tinta (por exemplo, excrementos de pássaros ou alcatrão).

## Danos Aceitáveis e Não Aceitáveis - Pneus e Rodas



Calota ligeiramente riscada



Leve risco nas rodas e/ou pneus



Riscos profundos nas calotas



Corte profundo na parede do pneu

### Aceitável

- Sinais de desgaste na tampa da roda ou no aro de alumínio (veja a ilustração à esquerda).
- Desgaste normal dos pneus correspondente à quilometragem: de até 2 mm profundidade de perfil.
- Leve risco na parede lateral sem danificar a carcaça.

### Não Aceitável

- Profundidade menor que 2 mm, aplicável também à roda sobressalente.
- Danos na parede lateral externa, exceto pelo tecido do pneu.
- Pneus não permitidos nos termos das especificações contidas no Manual do Veículo;
- Pneu sobressalente defeituoso ou em falta.



## Danos Aceitáveis e Não Aceitáveis – Vidros e Lanternas



### Aceitável

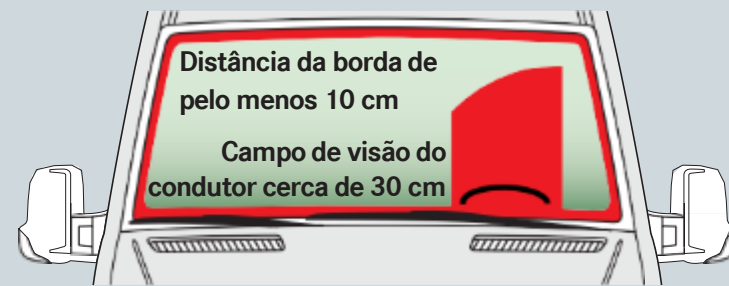
- Pequenas deformidades no para-brisa que não necessitam de reparos.
- Danos que não afetem a segurança ou a inspeção do veículo por Órgão Regulador.
- Deformidades e riscos nos equipamentos de sinalização e iluminação que não passam pelo vidro e não afetam a funcionalidade.



### Não Aceitável

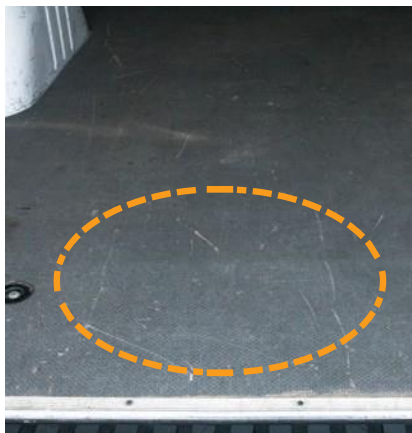
- Danos no vidro que se encontram no campo de visão direto do motorista, bem como danos irreparáveis no vidro fora da área marcada em vermelho (veja a ilustração abaixo).
- Danos que afetam a segurança operacional ou de tráfego.
- Painéis de vidro deformados e/ou riscados.

Diretriz geral para a substituição do para-brisas em caso de danos por pedra.



• Não Aceitável

## Danos Aceitáveis e Não Aceitáveis - Interior



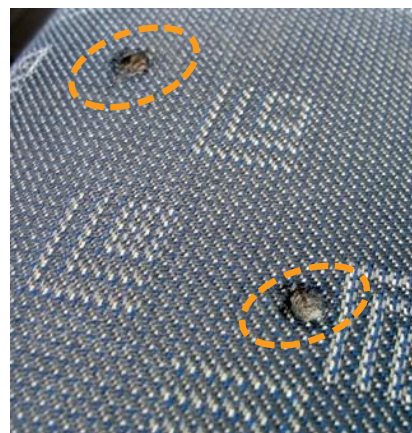
Pequenos riscos no solo



Bem como na tampa lateral



Painel lateral rachado



Furos na tampa do assento

### Aceitável

- Desgaste no revestimento, carenagem, estofamento e/ou espaço de carga durante o uso normal do veículo de acordo com a idade e quilometragem.
- Danos e sinais de desgaste que não afetem negativamente a aparência do interior do veículo.
- Furos por meio de acessórios que foram reparados com inserções correspondentes.
- Pequenos riscos superficiais nos painéis e no chão em áreas sujeitas a cargas (por exemplo, compartimento de carga, entradas).

### Não Aceitável

- Manchas ou materiais não removíveis (por exemplo, concreto, adesivos, tinta e afins).
- Equipamento faltando, errado ou não permitido.
- Reparos de carpete ou assentos, que estão visíveis a um metro de distância.
- Furos de acessórios.
- Cortes, marcas de queimadura e alto desgaste na parte interna.
- Vedações quebradas, danificadas ou ausentes.
- Painéis quebrados e danificados, estofados, painel de instrumentos, para sol e forro de teto.

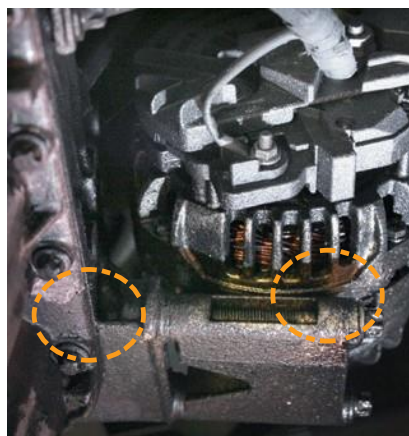
## Danos Aceitáveis e Não Aceitáveis - Mecânica



Névoa de óleo leve e/ou perda de óleo



Perda de óleo com gotejamento



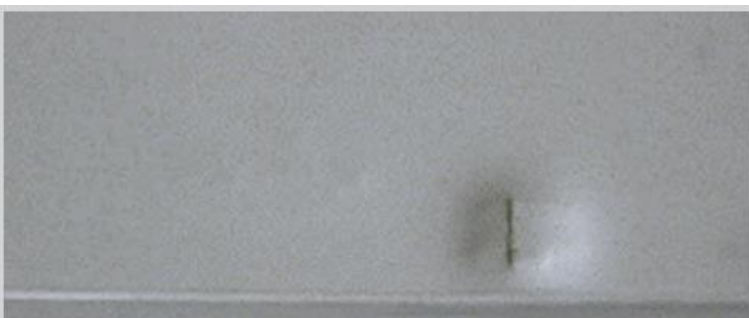
### Aceitável

- Desgaste relacionado à quilometragem.
- Perda de óleo leve e/ou névoa líquida sem pingar nas vedações;
- Não há comprometimento da segurança e da inspeção técnica.
- Pequena moxa no berço do motor que não implique em sua troca.
- Pequenos danos no escapamento que não impactem em seu pleno funcionamento.

### Não Aceitável

- Falta de manutenção ou do cumprimento dos intervalos de manutenção prescritos pelo fabricante, bem como a sua comprovação no caderno de serviços;
- Manutenção não realizada em uma oficina aprovada pelo fabricante;
- Prejuízo de operação, tráfego e capacidade de condução;
- Avaria ou vinco no escapamento e no catalisador;
- Resguardos do motor ou câmbios partidos ou ausentes.
- Resguardos das coberturas internas dos para-lamas partidos ou ausentes.
- Motor com funcionamento irregular, motor com “batida” ou com ruído não condizente às condições normais de funcionamento.
- Câmbio “travado” ou com dificuldades em engrenar.
- Avaria ou vinco no berço do motor.
- Falhas eletrônicas
- Sistema de arla inoperante

## Danos Aceitáveis e Não Aceitáveis - Implementos



### Aceitável

- Marcas de uso no assoalho/piso
- Desgastes proveniente de uso e tempo

### Não Aceitável

- Lonas avariadas
- Furos e cortes que permitam infiltração
- Estrutura comprometida

## Responsabilidades do Cliente

Comunicação da intenção da revenda do(s) bem(ns) no prazo de 30 (trinta) dias antes do término do prazo contratual; agendamento da vistoria e entrega do(s) bem(ns) com 20 dias de antecedência do término do prazo contratual; e entrega do(s) bem(ns) no prazo máximo de 02 (dois) dias após o término do prazo contratual. O(s) bem(ns) deverá(ão) ser entregue(s) nas mesmas condições em que o cliente o recebeu, isto é, em perfeitas condições técnicas (e com as peças originais de fabricação, sem alterações), estéticas e de funcionamento, exceto pelo desgaste normal derivado do uso correto, e suficientemente limpo (s), para que o perito designado pela SelecTrucks possa realizar adequadamente a avaliação do estado geral do(s) bem(ns). Danos consertados e não reparados devem ser reportados ao vistoriador. Os danos não aceitáveis identificados poderão resultar em um novo valor de recompra pela SelecTrucks. Neste valor, serão levados em consideração os danos, o desgaste, a idade e a quilometragem do veículo.

A vistoria e entrega do(s) bem(ns) serão realizadas na SelecTrucks no endereço a ser indicado pelo Banco Mercedes-Benz.

O(s) bem(ns) deve(m) ser entregue(s) com todos os componentes originais e demais documentos mencionados no início deste documento, sendo que a falta de algum dos itens poderá implicar na cobrança de um item novo.

# Informações Relevantes

- O veículo deverá ser entregue em ótimas condições de limpeza no exterior e interior, e com combustível suficiente para pequenas manobras.
- Qualquer anomalia no veículo que seja imputável à Garantia de Fábrica deve ser solucionada antes da entrega do mesmo.
- Todas as peças devem ser originais e pertencentes à marca, modelo e versão em questão. Qualquer peça que não seja original será considerada como danificada, sem reparação e deverá ser substituída.
- Todos os componentes do veículo deverão estar em pleno funcionamento. Qualquer componente avariado ou danificado será sempre considerado como inutilizado e será cobrado o custo de um componente novo e sua respectiva instalação.
- O veículo que não for devolvido nessas condições poderá ser inspecionado novamente, e os danos encontrados serão cobrados.
- Qualquer irregularidade no veículo passível de ser reparada através do Seguro deverá ser reparada antes de sua entrega.
- A concessionária poderá realizar uma perícia estrutural, caso julgar necessário, e de acordo com a legislação local vigente. Se o laudo dessa perícia estrutural não for satisfatório, a concessionária poderá se recusar a comprar o veículo.

## Contatos



Para uma avaliação individual dos danos existentes ao devolver o veículo, entre em contato com sua concessionária autorizada Mercedes-Benz.

Contatos: SAC 0800 722 8499 (Ouvidoria: opção 5)

Atendimento exclusivo para deficientes  
auditivos e/ou de fala: 0800 722 8490