

Banco Mercedes-Benz		Tabela de Tarifas: Pessoa Natural Valores vigentes a partir de 01/07/2019		
Serviços Prioritários				
		SIGLA NO EXTRATO		VALOR DA TARIFA (R\$)
1. Cadastro				
1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	Automóveis	Cadastro	999,00
1.2		Vans		1.650,00
1.3		Demais veículos		2.900,00
Sigla		Fato Gerador		
Cadastro		Realização de Pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.		
Serviços Diferenciados				
		DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	COBRANÇA POR	VALOR DA TARIFA (R\$)
2. Serviços				
2.1	Aditamento de Contratos	Aditamentos realizados no contrato, pelos motivos autorizados em cláusulas contratuais e para transferência de titularidade. Não aplicável aos casos de contratos por adesão, exceto substituição do bem em operações de arrendamento mercantil. Não cumulativa à tarifa de cadastro.	Por evento	600,00
2.2	Substituição de Garantia	Avaliação, reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia.		
2.3	Substituição de Garantia por Sinistro	Avaliação, reavaliação e substituição de bens sinistrados.		300,00
2.4	Documento	Fornecimento de cópia ou segunda via de comprovantes e documentos.		300,00
2.5	Declaração e Autorização	Fornecimento de declarações e autorizações.		300,00
<p>A tarifa cobrada pela prestação de serviço por meio do canal de atendimento "Correspondente no País" será a mesma da tarifa cobrada pela prestação do mesmo serviço por meio de canal de atendimento presencial ou pessoal, cf. art. 16 da Resolução CMN 3919. Tabela Geral de Serviços do Banco Mercedes-Benz está de acordo com a Resolução no. 3.919 de 25.11.2010, com as alterações introduzidas pela Resolução 4.021, de 29.09.2011, Circular 3.512, de 25.11.2010, e Carta-Circular 3.505, de 29.04.2011. Tarifas cobradas pelo Banco Mercedes-Benz incluindo operações de Empréstimos, Financiamentos e Leasing. As tarifas foram estabelecidas pela própria instituição financeira.</p> <p>Para maiores informações, consulte nosso Serviço de Atendimento ao Cliente: Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC): 0800 722 8499 - bmsac@daimler.com de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 18:00, exceto feriado nacional; Ouvidoria para atendimento a denúncias e reclamações: 0800 722 8499 (opção 5) - bmbouvidoria@daimler.com de segunda a sexta-feira, das 9:00 às 17:00, exceto feriado nacional; Atendimento exclusivo a deficientes auditivos e/ou de fala: 0800 722 8490, de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 18:00, exceto feriado nacional; Site: www.bancomercedes-benz.com.br</p>				