

Serviços Prioritários

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTRADA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)
1 - Cadastro			
1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	Cadastro	2.100,00
Sigla		Fato Gerador	
Cadastro	Realização de Pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.		

Serviços Diferenciados

LISTA DE SERVIÇOS	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	COBRANÇA POR	VALOR DA TARIFA (R\$)
2 - Serviços			
2.1	Substituição de Garantia	Por evento	600,00
2.2	Substituição de Garantia por Sinistro		300,00
2.3	Documento		300,00
2.4	Declaração e Autorização		300,00

A tarifa cobrada pela prestação de serviço por meio do canal de atendimento "Correspondente no País" será a mesma da tarifa cobrada pela prestação do mesmo serviço por meio de canal de atendimento presencial ou pessoal, cf. art. 16 da Resolução CMN 3919. Tabela Geral de Serviços do Banco Mercedes-Benz está de acordo com a Resolução no. 3.919 de 25.11.2010, com as alterações introduzidas pela Resolução 4.021, de 29.09.2011, Circular 3.512, de 25.11.2010, e Carta-Circular 3.505, de 29.04.2011. Tarifas cobradas pelo Banco Mercedes-Benz incluindo operações de Empréstimos, Financiamentos e Leasing. As tarifas foram estabelecidas pela própria instituição financeira.

Para mais informações, consulte nosso Serviço de Atendimento ao Cliente:

Serviço de Atendimento ao Clientes (SAC): 0800 722 8499 - bmsac@daimler.com de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriado nacional.

Ouvidoria para atendimento a denúncias e reclamações: 0800 722 8499 (opção 5) - bmbouvidoria@daimler.com, de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h, exceto feriado nacional.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos e/ou de fala: 0800 722 8490, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriado nacional.

Site: www.bancomercedes-benz.com.br