

TABELA GERAL DE SERVIÇOS

Valores Vigentes a partir de 01/01/2012.

	Código	Sigla	Descrição do Serviço	Quantidade	Valo Máximo R\$
Serviços Prioritários*	1.1	Cadastro	Confecção de cadastro para início de relacionamento de Pessoa-Jurídica e Pessoa-Física	Por evento	1.200,00
	1.2	Renovação de Cadastro	Renovação de Cadastro de Pessoa-Jurídica	2 vezes por ano	1.200,00
	1.3	Contas de depósitos, transferência de recursos e cartão de crédito	Serviços não prestados	não aplicável	0,00

	Código	Sigla	Descrição do Serviço	Quantidade	Valo Máximo R\$
Serviços Diferenciados	2.1	Aditamento de Contratos	Aditamentos realizados no contrato, pelos motivos autorizados em cláusulas contratuais	Por evento	500,00
	2.2	Substituição de Garantia	Avaliação, reavaliação e substituição de bem recebido em garantia	Por evento	500,00
	2.3	Renegociação	Renegociação de dívida	Por evento	500,00
	2.4	Cessão de Direitos	Reavaliação	Por evento	500,00
	2.5	Liquidação Antecipada**	Rescisão Contratual	Por evento	800,00
	2.6	Documentos	Fornecimento de cópia ou segunda via de comprovantes e documentos	Por evento	250,00
	2.7	Outros	Fornecimento de Atestados, Certificados, Declarações e Autorizações	Por evento	250,00

* A tarifa cobrada pela prestação de serviço por meio do canal de atendimento "Correspondente no País" será a mesma da tarifa cobrada pela prestação do mesmo serviço por meio de canal de atendimento presencial ou pessoa.

** A tarifa de Liquidação Antecipada é válida apenas para os contratos firmados anteriormente à data da Resolução 3.401 do Banco Central do Brasil, divulgada em 06.09.2006.

Tabela Geral de Serviços do Banco Mercedes-Benz está de acordo com a Resolução no. 3.919 de 25.10.2010, com as alterações introduzidas pela Resolução 4.021, de 29.09.2011, Circular 3.512, de 25.11.2010, e Carta-Circular 3.505, de 29.04.2011.

Tarifas cobradas pelo Banco Mercedes-Benz incluindo operações de Empréstimos, Financiamentos e Leasing.

As tarifas foram estabelecidas pela própria instituição financeira.

Para maiores informações, consulte nosso Serviço de Atendimento a Clientes:

SAC: 0800 722 8499

E-mail: sac.banco@daimler.com

Site: www.bancomercedes-benz.com.br

Ouvidoria para atendimento a denúncias e reclamações:

O canal de Ouvidoria tem a missão de intervir em favor dos clientes que já recorreram à Central de Atendimento ao Cliente e que não se sentiram satisfeitos com a solução apresentada.

A Ouvidoria do Banco Mercedes-Benz pode ser acionada através dos seguintes canais:

Telefone: 0800 722 8499 (opção 5)

E-mail: ouvidoria.bmb@daimler.com

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos e/ou de fala: 0800 722 8490.