



Mercedes-Benz

Banco Mercedes-Benz
do Brasil S/A
Uma Empresa Daimler

TABELA GERAL DE SERVIÇOS

Valores Vigentes a partir de 01/01/2010

	Código	Sigla	Descrição do Serviço	Quantidade	Valo Máximo R\$
Serviços Prioritários	1.1	Cadastro	Confecção de cadastro para início de relacionamento de Pessoa-Jurídica e Pessoa-Física	Por evento	1.200,00
	1.2	Renovação de Cadastro	Renovação de Cadastro de Pessoa-Jurídica	2 vezes por ano	1.200,00

	Código	Sigla	Descrição do Serviço	Quantidade	Valo Máximo R\$
Serviços Diferenciados	2.1	Aditamento	Aditamentos realizados no contrato, pelos motivos autorizados em cláusulas contratuais	Por evento	500,00
	2.2	Substituição de Garantia	Substituição de bem dado em garantia do contrato	Por evento	500,00
	2.3	Renegociação	Renegociação de dívida	Por evento	500,00
	2.4	Cessão de Direitos	Reavaliação	Por evento	500,00
	2.5	Liquidação Antecipada*	Rescisão Contratual	Por evento	800,00
	2.6	Documentos	Cópia ou segunda via de comprovantes e documentos	Por evento	250,00
	2.7	Outros	Certificados, Declarações e Autorizações	Por evento	250,00

* A tarifa de Liquidação Antecipada é válida apenas para os contratos firmados anteriores à data da Resolução 3.401 do Banco Central do Brasil, divulgada em 06.09.2006. Tabela Geral de Serviços do Banco Mercedes-Benz está de acordo com a Resolução no. 3.518 de 07.12.2007 e as Circulares 3.371 de 06.12.2007 / 3.377 de 21.02.2008 Tarifas cobradas pelo Banco Mercedes-Benz incluindo operações de Empréstimos, Financiamentos e Leasing.

Para maiores informações consulte nosso Serviço de Atendimento a Clientes:

SAC: 0800 722 8499

E-mail: sac.banco@daimler.com

Site: www.bancomercedes-benz.com.br

Ouvidoria para atendimento a denúncias e reclamações:

O canal de Ouvidoria tem a missão de intervir em favor dos clientes que já recorreram à Central de Atendimento ao Cliente e que não se sentiram satisfeitos com a solução apresentada.

A Ouvidoria do Banco Mercedes-Benz pode ser acionada através dos seguintes canais:

Telefone: 0800 722 8499 (opção 5)

E-mail: ouvidoria.bmb@daimler.com

Banco Mercedes-Benz do Brasil S/A
Av. do Café, 277 - Torre A - 6º Andar
04311-900 - São Paulo - SP
Tel. + 11 3301-9700
Fax + 11 5070-8515
SAC/Ouvidoria 0800 722-8499
www.bancomercedes-benz.com.br

